

الإمارات كشافة | UAE



سياسة التأمين على الأشخاص
والممتلكات

UAE.

السياسة التأمين على الأشخاص والممتلكات 2022

جمعية كشافة الإمارات

معتمدة في مجلس الإدارة رقم 2022/08/31 بتاريخ 2022/08/31

الهاتف: +97142979769

الفاكس: +97142979765

البريد الإلكتروني: uaeboyscout@gmail.com

UAE

الفهرس

2	تقديم
3	التأمين الصحي
5	التأمين على السيارات
5	التأمين على الممتلكات
6	المخاطر التي تواجه مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية
6	مهام قسم أمن المنشآت:
7	الإجراءات الأمنية الاحترازية وخطة الطوارئ
8	الإجراءات الأمنية الطارئة
10.....	الملحقات

UAE

السياسة الوطنية للتأمين على الأشخاص والممتلكات

تقديم

في إطار حرص جمعية كشافة الإمارات على توفير بيئة مثالية لمارسة الأنشطة الكشفية لكافة المشاركين، فإن الجمعية تسعى إلى توفير خدمات التأمين على الأشخاص المنتسبين للجمعية والممتلكات (مقار - مركبات)، والتي من شأنها أن تكفل المحافظة على الأفراد المشاركين (الفتية - الشباب - والقادة المترغبين والمتطوعين) واستمرارية هذه المشاركة وكذلك الحفاظة على الممتلكات من التلف والقطع وإطالة عمرها الزمني.

وفي ظل هذا التوجه تسعى الجمعية إلى توفير أعلى معايير واشتراكات الأمن والسلامة والصحة العامة لكافة منتسبيها من أعضاء (الفتية - الشباب - والقادة المترغبين والمتطوعين) والشركاء وتحرص أن تطبق هذه المعايير والاشتراطات بنفس المستوى في كافة برامجها التي تقييمها من مخيمات، أو معسكرات، أو ملتقيات، أو منافسات وغيرها.

وتتوفر عدة أنواع مختلفة من التأمين يوفرها النظام التأميني للأشخاص والهيئات في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تعد جمعية كشافة الإمارات إحدى الجمعيات ذات النفع العام والتي ينطبق عليها أنظمة التأمين المعترف بها في الدولة،

وهي ما يلي:

التأمين الصحي: بعد التأمين الصحي أحد نوعي التأمين الإلزامي في دولة الإمارات، وهو إلزامي لسكنى دبي وأبو ظبي. يغطي التأمين الصحي عادةً كل أو جزء من مخاطر التكاليف الطبية مثل الاستشارات الطبية والنفقات الجراحية والاختبارات المعملية والأدوية الموصوفة وأحياناً تكاليف علاج الأسنان.

التأمين على السيارات: يشترط القانون على أي شخص يقود سيارة أو مركبة أخرى في دولة الإمارات تأمينها على الأقل مستوى مسؤولية الطرف الثالث. توفر أنظمة التأمين ضد مسؤولية الطرف الثالث تغطية ضد المطالبات المقدمة من قبل الآخرين عن الأضرار التي لحقت بهم أو بمتلكاتهم. من ناحية أخرى، يوفر التأمين الشامل على السيارات مستوى أعلى من الحماية ويغطي جميع الحوادث - بما في ذلك عندما يكون الخطأ من جانبك أنت، وكذلك في حالة تلف سيارتك أو سرقتها. قد تتضمن المزايا الإضافية تغطية مؤسسات بعينها، والمساعدة الطبية الطارئة، وتغطية المساعدة على الطريق والحوادث على الطرق الوعرة.

التأمين على الممتلكات: يتوفّر عدد قليل من أنظمة التأمين على الممتلكات بأسعار معقولة في دولة الإمارات لتغطية الأضرار الناجمة عن الحرائق، أو الزلازل، أو أعمال التخريب، أو السرقة. وفي حين أن التأمين على المباني يغطي الإصلاحات الهيكلية.

تأمين السفر: تُعدّ تأمين السفر حماية من النفقات غير المتوقعة في مثل هذه الرحلات، ويوفر تغطية ضد النفقات الطبية في الخارج، والرحلات الملغاة أو الفائتة، وفقدان الأمتعة، وتكليف الإقامة الطارئة في الخارج، وتكليف المسؤولية تجاه الغير.

UAE

1. التأمين الصحي للمواطنين

أبوظبي

تقدم حكومة أبوظبي من خلال "برنامج ثقة" تغطية طبية شاملة لجميع المواطنين الإمارتيين المقيمين في أبوظبي، وتتوفر شركة "ضمان" بطاقة ثقة لجميع الإمارتيين المقيمين في أبوظبي. تتبع هذه البطاقات إمكانية العلاج في عدد كبير من مرافق الرعاية الصحية العامة والخاصة المدرجة ضمن شبكة عمل الشركة الوطنية للضمان الصحي، كما تشمل تغطية جغرافية أوسع وتقدم فوائد طبية إضافية.

ولاستحقاق أهلية الانضمام إلى "برنامج ثقة"، يجب على المواطنين المقيمين في أبوظبي من تتراوح أعمارهم ما بين 18 - 75 سنة الخضوع لبرنامج فحص "وقاية" الذي تديره دائرة الصحة - أبوظبي. يتم إجراء الفحص الطبي لتحديد العوامل المسببة لأمراض القلب، ولا يتم الإعفاء منه إلا في أحوال استثنائية فقط.

وبعد من 1 يوليو 2016، طبقت هيئة الصحة أبوظبي تعديلات على برامج التأمين الصحي التي تتناول كل من برنامج ثقة، و برنامج أبوظبي الأساسي. وتحدف هذه التعديلات لاستخدام نظام التأمين الصحي في زيادة محمل الفعالية عبر القطاع من أجل تلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية.

دبي

"سعادة" هو برنامج الضمان الصحي لمواطني إمارة دبي، ويهدف إلى توفير تغطية تأمينية للمواطنين الذين لا يستفيدون حالياً من أي برنامج صحي حكومي آخر تابع للإمارة. يقدم البرنامج خدمات طبية وصحية ضمن شبكة واسعة من مزودي خدمات الرعاية الصحية في القطاع الخاص، إضافة إلى الخدمات التي يحصلون عليها في المراكز الصحية التابعة لهيئة الصحة بدبي.

اعتمد برنامج "سعادة" على استخدام بطاقة الهوية بدلاً من بطاقة التأمين المترافق عليها، وذلك للتتسجيل والاستفادة من جميع مزايا البرنامج.

في الشارقة

تشرف إدارة التأمين الصحي التابعة لهيئة الشارقة الصحية على التأمين الطبي لمواطني الشارقة. يغطي التأمين الصحي جميع موظفي ومتقاعدي حكومة الشارقة، وعائلاتهم. في يناير 2020 أعلن صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة، عن توسيع نطاق التأمين الصحي ليغطي كافة مواطني الإمارة.

تصدر الشارقة بطاقات صحية لمنتفعي دائرة الخدمات الاجتماعية وأهالي الشارقة، وأصحاب الهمم للاستفادة من خدمات مستشفى الجامعة بالشارقة.

UAE

عجمان

توفر حكومة عجمان لجميع موظفيها ميزة التأمين الصحي. ويمكن من خلال الموقع الحصول على قائمة بالمستشفيات والعيادات والصيدليات المعتمدة من قبل شبكة التأمين الصحي وتحميل نماذج المطالبة بالسداد.

2. التأمين الصحي للمقيمين

يتحدد نطاق التغطية التأمينية للموظفين وعائلاتهم بحسب راتب الموظف، ومنصبه الوظيفي، وأمور أخرى. وتتحدد تكلفة الخدمات الطبية المقدمة للمقيم بحسب نطاق التغطية والبرنامج التأميني.

في إمارة أبو ظبي، يتعين على أصحاب العمل تقديم تأمين صحي لموظفيهم وعائلاتهم بحيث يشمل (زوجة واحدة وثلاثة أطفال تحت سن الـ18 عاماً).

أما في إمارة دبي، فتلزم الحكومة أصحاب العمل تقديم تأمين صحي لموظفيهم فقط دون عائلاتهم، ومن جهة أخرى يجب على الكفالة توفير التغطية التأمينية المطلوبة لمكفوiliهم.

أما بالنسبة للإمارات الأخرى، يمكن للموظفين الذين لا يتمتعون بتأمين صحي من قبل أصحاب العمل شراء ضمان صحي لهم ولأسرهم. ويتوفر في دولة الإمارات العديد من شركات التأمين الصحي، وبعضها يزود منتجات تأمينية إسلامية مثل (تكافل).

3. البطاقة الصحية

تنحى البطاقة الصحية للحاصل عليها مزايا علاجية بتكلفة منخفضة تصل إلى نصف القيمة في المستشفيات والعيادات العامة في الدولة.

يمكن الحصول على البطاقة الصحية من خلال وزارة الصحة ووقاية المجتمع، والتي تتيح الحصول على الخدمات الطبية في المستشفيات والمرافق التابعة للوزارة.

UAE

التأمين على السيارات

تعتمد جمعية كشافة الإمارات الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسئولية المدنية الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016، والتي تعمل على تغطية المسئولية تجاه الغير/ المتضرر عن الحوادث التي تتسبب بها المركبة للغير/ المتضرر التي تقع طبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بالوثيقة أو الملحق بها (ملحق 1) وذلك عن المبالغ التي يلزم المؤمن له أو قائد المركبة بدفعها لقاء:

- الأضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها.
- الأضرار المادية التي تلحق بالغير.

التأمين على الممتلكات

على المفوضيات والمخيימות الكشفية أن تنشر الشعور بالأمن ومن أجل هذا السبب فإن الطاقم الإداري والفنى في المفوضيات والمخيימות الكشفية ستقوم بالتنسيق باستمرار مع الجهات المختصة حول الأساليب والمستويات الأمنية المطلوبة الأقصى، وسنطرح في هذه الاستراتيجيات آليات مواجهة مصادر التهديد في المبني واستخدام التقنيات الأمنية لحماية المبني والتهديدات الطبيعية والأ نوع والغايات وال نقاط المستهدفة وآليات تحديد المخاطر والتهديدات والتعرف عليها وتقدير فعاليتها وإدارة التهديدات وغيرها.

الأهداف

- تحديد وتحليل المخاطر الأمنية في مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية.
- المسح الأمني لتحديد الثغرات الأمنية، والتغطية الأمنية الضرورية.
- التعرف على أسباب الحوادث وأساليب تقييم وتحليل الحوادث.
- أساليب إعداد وتطوير خطط الحراسة والطوارئ بالمنشآت.
- توفير آلية يتم من خلالها إجراء تقييم دوري لقدرة المفوضيات والمخيימות الكشفية على توفير بيئة آمنة للفرق الكشفية والزوار والعاملين، ومواقف السيارات، والمناطق عالية الخطورة وغيرها.
- وضع مستند مرجعي للعاملين للحصول على المعلومات المتعلقة بالإدارة الأمنية في المفوضيات والمخيימות الكشفية.
- عكس الاستجابة لمتطلبات القوانين الإتحادية وال محلية كما تلي توقيعات معايير الاعتماد.

UAE

المخاطر التي تواجه مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية

تهدد المنشآت العديد من المخاطر بشكل مستمر والتي يجعل من أمن المنشآت ضرورة حتمية لمحاجحة تلك المخاطر، وأهم المخاطر التي تهدد المنشآت هي:

1. المخاطر البشرية، مثل: السرقة، التخريب ، النشاط الهدام، النشاط الفردي المنحرف.
2. المخاطر أو الأخطاء البشرية الغير مقصودة، مثل: الحرائق، تسرب المياه، تسرب الغاز، الكوارث.
3. المخاطر الطبيعية، مثل: الكوارث الطبيعية كالزلزال، حالات الطقس المختلفة.

مهام قسم أمن المنشآت:

تلخص مهام الأمن في المفوضيات والمخيימות الكشفية في الآتي:

1. تأمين مباني مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية.
2. تأمين المعلومات الخاصة بمقار الجمعية والمفوضيات الكشفية.
3. تأمين الأفراد العاملين بمقار الجمعية والمفوضيات الكشفية.
4. تنفيذ ومراقبة نظم وإجراءات الأمن والسلامة في مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية.
5. السيطرة والتحكم في منافذ الدخول والخروج من وإلى مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية.
6. منع الخسائر الاقتصادية (السرقة، الاختلالات، التلفيات).
7. القيام بالتحقيق في حالات حوادث الأمن والسلامة.
8. مراجعة إجراءات الأمن والسلامة بعد كل حادثة، وتعديل ما يلزم.
9. القيام بالتحريات والتفتيشات والدوريات الأمنية الروتينية والخاصة.
10. التأكد من سلامة وأمان جميع خارج الطوارئ والمعدات والأجهزة، وأنها متوفقة مع إجراءات الأمن والسلامة المهنية.
11. تأهيل وتدريب وإرشاد أفراد الأمن والعاملين على إجراءات الأمن والسلامة.
12. التأكد من التزام وتطبيق جميع العاملين بمقار الجمعية والمفوضيات الكشفية لإجراءات الأمن والسلامة.
13. تأمين مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية ضد المخاطر التي تواجه المنشآت.

UAE

الإجراءات الأمنية الاحترازية وخطة الطوارئ

ينبغي أن تحضر وتستعد كل مؤسسة بطريقتها الخاصة لتوفير أمنها من المخاطر في حدود إمكاناتها التنظيمية والميزانية المرصودة للحماية والأهم من ذلك هدف حماية مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية، ولا ينبغي أن تكون إجراءات الأمن ضعيفة لا تضمن الحماية المطلوبة، ولا أن تكون مبالغًا فيها إلى حد يؤثر على أداء نظام العمل وهدف المفوضيات والمخيمات الكشفية، كما يجب أن يكون لكل منشأة إجراءات أمنية وقائية ضد الأخطار التي تهدد المنشآت، تعد على شكل استراتيجية أمنية متكاملة ضد المخاطر، وتشمل الاستراتيجية بنود عدة أهمها:

1. تعين فريق أمني للمنشأة يتأكد من تنفيذ إجراءات ونظم الأمن، التأكد من قيام أفراد الأمن بواجباتهم ومهامهم (فيما يتعلق بالسيطرة على المخارج والمداخل، منع المخاطر، الدوريات الروتينية، التأكد من قدرات أفراده فيما يتعلق بالإسعافات الأولية، مكافحة الحرائق، السيطرة على حركة المرور، والإجراءات الأمنية) بشكل دوري.
2. على مسؤول الأمن في مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية كتابة تقرير للجنة الأزمات والكوارث حول قضايا السلامة المتعلقة بالفرق الكشفية والزوار والعاملين.
3. التبليغ والتحقيق في كافة الحوادث الأمنية المرتبطة بالفرق الكشفية والزوار والعاملين، يتم تبليغ مفوضي المفوضيات ومسؤولي المخيمات الكشفية وللجنة الأزمات والكوارث حول عدد ونوع الحوادث ويتم التحقيق فيها حسب الحاجة.
4. تدريب أفراد الأمن تدريباً مناسباً للقيام بواجباتهم الأمنية بشكل منتظم على خطة الإخلاء والتأكد من إلمامهم التام بها.
5. المشاركة في فرق: الإخلاء، التفتيش، الإنقاذ، والإطفاء وتدريبهم جيداً على هذه المهام.
6. القيام بالدوريات داخل وحول المفوضيات والمخيمات الكشفية لمتابعة موقع الحراسة.
7. تشديد الرقابة على المناطق التي تكثر بها السرقات والخروق الأمنية (نقاط ضعيفة).
8. تحديد هوية الفرق الكشفية والفرق الكشفية بلبس بطاقة تعريفية وأن وتم مراقبتهم من قبل حراس الأمن، حيث يحق للحراس إيقاف واستجواب أي شخص لا يلبس بطاقة تعريفية.
9. ضرورة وجود مراجعة دورية على إجراءات الأمن والسلامة وتصحيح ما لزم.

UAE

الإجراءات الأمنية الطارئة

الإجراءات المتخذة في حالة حدوث حادث أمني أو فشل أمني يتم الاتصال مع أمن مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية حالاً على الرقم المخصص لذلك وطلب مسؤول الأمن.

1. التعامل مع الإضطرابات المدنية:

الأمن هو المسؤول عن التعامل مع الأحداث والاضطرابات المدنية، ويجب على الأفراد التبليغ عنها للأمن الذي بدوره يتصل بالشرطة على الأرقام المعلنة لذلك.

2. التعامل مع كبار الشخصيات أو الإعلام:

● يتم التنسيق مع أمن المفوضيات والمخيمات الكشفية عند وصول كبار الشخصيات لمقار الجمعية والمفوضيات الكشفية؛ حيث يقوم أمن المفوضيات والمخيمات الكشفية بتقديم المساعدة في ترتيب مواقف السيارات والمخارج ومساندة الحراس للشخصيات البارزة في أداء وظائفهم ومرافقتهم لمكان تجمعتهم.

● أي استفسار من وسائل الإعلام يجب أن يوجه إلى مكتب المسؤول الإعلامي أو المتحدث الرسمي من قبل المفوضيات والمخيمات الكشفية، ويجب أن يكون من قبل أشخاص مخولين فقط، كما يقوم أمن المفوضيات والمخيمات الكشفية بمرافقة الإعلاميين للخروج من المناطق غير المصرح به وحولها.

3. التعامل الأمني في حالات الطوارئ والكوارث.

● توفير المزيد من عاملين أمن لإدارة حركة الأفراد والسيارات في حيطة البيئة خلال الكوارث.

● المحافظة على سلامة المبني وما يحتويه من أجهزة ومعدات وأغراض أثناء فترة الطوارئ.

● حفظ النظام ومنع المواطنين من التجمهر حول المبني وعرقلة عمليات الإخلاء.

● توجيه الفرق الميدانية المشاركة في أعمال الطوارئ بالتنسيق مع الجهات المعنية والتأكد من عدم وجود عراقيل أمام سيارات الإطفاء ورجال الإخلاء.

● التنسيق مع طاقم العمل في المؤسسة لمواجهة الطوارئ.

● ضبط الأفراد المتلبسين بالسرقة أو التخريب داخل المفوضيات والمخيمات الكشفية، أو من يحاول الدخول عنوة إلى الأماكن المنكوبة في المفوضيات والمخيمات الكشفية أو منطقة منوع الدخول إليها.

● توفير قاعدة بيانات ومعلومات للجنة الأزمات والكوارث حول طبيعة الكارثة والتواصل مع الأفراد المخول لهم.

● إرشاد سيارات الدفاع المدني والشرطة للمناطق عالية الخطورة.

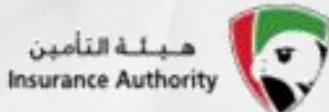
● على أمن مقار الجمعية والمفوضيات الكشفية إبقاء منطقة موقف قسم الطوارئ حالياً من السيارات، وعليهم مراقبة دخول وخروج السيارات.

UAE

UAE

الملحقات

(ملحق 1) الوثيقة الموحدة لتأمين على المركبة



الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سندًا لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين

رقم (25) لسنة 2016

بما أن العزامن له قد تقدم إلى شركة "الشركة" بطلب لإبرام التأمين العين فيما بعد ، ووافق على اختيار هذا الطلب لبيان لهذه الوثيقة وجذراً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للغير / المتضرر في حالة حدوث حادث ضرر بموجب هذا التأمين سواء أكان ذلك عن إستعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين .
فقد أبرمت هذه الوثيقة لتنصيبي المسؤولية تجاه الغير / المتضرر عن الحوادث التي تسبب بها المركبة للغير / المتضرر التي تقع ضلائع للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحة بها وذلك عن العبالغ الذي يلزم العزامن له أو فائد المركبة بدفعها لقاء :
- الأضرار الجسدية التي تلحق بالغير داخل المركبة أو خارجها .
- الأضرار المادية التي تلحق بالغير .

٥

هيئة التأمين - الوثيقة الموحدة لتأمين مركبة من المسؤولية المدنية

UAE

التعاريف:

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرئ كل منها ما لم يتضمن المباني بغير ذلك:	الوثيقة
: وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤلية المدنية تجاه الغير التي تعهد بعفتها الشركة بأن تعوض الغير المتضرر عند حدوث ضرر المركبة بالوثيقة وأى ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذى يدفعه المؤمن له.	
الشركة : شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة.	(المؤمن)
: الشخص الطبيعي أو الاعتاري الذي تقدم بطلب التأمين وابرم مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبة وسند أو قبل أن ينذر قسط التأمين.	المؤمن له
: المؤمن له أو أي شخص يقود المركبة بإذن أو يأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لائحة المركبة طبقاً لقانون السير والمرور والقوانين واللوائح الأخرى وأن لا يكون الشخص المعنون له قد ألغى بأمر من المحكمة أو يمتنع قانون السير والمرور والاحتفاظ التمهيدية ، ويندخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديده خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.	قائد المركبة
1. أي شخص طبيعي أو اعتاري لحقت به أو بمتلكاته إصابة أو ضرر بسبب الحادث ، ويستثنى من ذلك المؤمن له وقائد المركبة والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وسيمه.	الغير المتضرر
2. أفراد عائلة كل من المؤمن له وقائد المركبة(الزوج والوالدين والأولاد) المتسببة بالحادث .	
3. قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعلم القيادة : الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة ويملاً بمعرفة أو علم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً .	طلب التأمين
: العامل الذي يتدبر أو يتعهد أن يتدبر المؤمن له تطبيق التغطية التمهيدية . كل واقعة الحق ضرراً بالغير / المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو الفجارها أو احتراقها أو تناولها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو انتقامها الذاتي أو وقوفها .	قسط التأمين
: الوفاة وأو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلى أو الجزئي الدائم أو المؤقت .	الاصرار الجديدة
: الضرر أو التلف الذي يلحق بالمتلكات العائدة للغير .	الاصرار المدية
: آلة ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقدرة ميكانيكية والمحضحة مواصفاتها في الوثيقة .	المركبة
: مركبة مصممة لازدواج بمركبة ميكانيكية أو شاحنة أو جرار ، وتشمل المقطرة الخفيفة (مقطرة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن 750 كيلو غرام والمرخصة لذلك وفق قانون السير والمرور الساري المعمول .	المقطورة
: مقطرة بدون محرك أمامي، ومرتبطة بطريقة يمكن جزء كبير من وزنها وشيه المقطرة ووزن حمولتها محملاً من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة) .	نصف المقطرة

١

بيان التأمين - الوثيقة الموحدة لتأمين مركبة من المسؤلية المدنية

UAE

الفرقه الطبيعية : كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلزال والهزات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

المعنى : كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوى على منافع إضافية بخلاف إلى التخطيبات الأساسية في هذه الوثيقة.

المعنى : غطاء تأمين إضافي من العوائد الشخصية لقائد المركبة والمؤمن له والركاب الذين تم استئذنهم من التقطبة الأساسية مقابل قسط إضافي.

المسؤولية : المسؤولية عن الإصابات والأضرار الناتجة عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تسبب الغير / المتضرر .

المعنى : كل سبل متخرج للسير العام دون حاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لمرور المركبات ويسمح للجمهور بارتياده سواء كان ذلك بهن أو بترخيص من جهة مختصة أو بغير ذلك سواء كان ارتياه بمقابل أو بغير مقابل ، ووفقاً للتعرف الوارد في قانون السير والمرور النافذ .

نسبة الاستئذان : النسبة التي يتحملها الغير المتضرر عند وقوع حادث وطلب إتلاف قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية رفقة لجداول الاستبدال .

الفصل الأول: (الشروط العامة):

1. تعتبر الوثيقة وجداولها عقداً واحداً وتحترم أي ملحق لها جزء لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطي لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو ملاحظتها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك .
2. لا تسرى أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة .
3. لا يجوز للشركة التسليك في مواجهة الغير المتضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي نفع من النفع التي يمكن إثارتها في مواجهة المؤمن له .
4. يحق للغير / المتضرر مطالبة الشركة مباشرةً بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة المؤمنة لديه .
5. أن تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد عائلة كل من المؤمن له أو قائد المركبة مبلغ 200.000 درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد ، وهذه الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد .
بـ: تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تطليم القيادة مبلغ 200.000 درهم (مائتي ألف درهم) فقط للشخص الواحد ، وهذه الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد .
6. كل تبليغ أو إخطار بحدث تضليله الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سراًً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن .

7. أ. فيما يتعلق بوثيقة تأمين الأسطول أو بأي مركبة مزمنة بموجب هذه الوثيقة لا يجوز الشركة المؤمن له عقد أي اتفاق من شأنه أن يقل أو يحول دون تنفيذ مسؤوليتها المدنية الكاملة الثالثة عن الوفاة أو الإصابة البدنية أو الأضرار المادية التي توفرها هذه الوثيقة أو تخفيض حدود مسؤولية الشركة أو التغطيات المقررة في هذه الوثيقة، وبذلك ضمن ذلك ما يتحقق بالمرءان من المطالبة بالتعويض لأي سبب ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو تاريخ حصوله على رخصة القيادة وخلافه وإلا أحترم الاتفاق باطلًا.

ب. على أنه يجوز الاتفاق على تغطيات تأمينية جديدة لا تتصلها الوثيقة أو زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب وثيقة منفصلة أو بموجب ملحق إضافي .

8. الشركة أن تولي الإجراءات القضائية والقضائية لصالح المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بعطيلاً أو حادث قد تأسى عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة و يمكن أن يتربّط طلبها بدفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواء بتوقيع وكالة المحامي أو خالفة المحامي أو خالفة من معاشرة أي من الإجراءات القانونية .

9. دون المساس بالحقوق الثالثة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من العوائد الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسئولية المدنية الثالثة عن استعمال المركبة الصالحة عن أكثر من شركة واحدة فإن:

أ. التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والإصابات، أما إذا كان هناك اتفاق بين المسؤولية (بين المؤمن له والغير المتضرر) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

ب. التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين المعين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، وتؤخذ نسبة الاشتراك في المسؤولية بعين الاعتبار.

10. تلزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:

أ. إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيارها المتضررة وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب. دفع القيمة السوقية للمركبة/مركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته (50%) من القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعذر مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث . وفقاً للفرقة (ج) من البند (1) من (الفصل الثاني : التزامات شركة التأمين).

ج. استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والموديل والإضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث ، وذلك مالم يطلب الغير المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة بإيجابية طلبها.

د. تدفع الشركة نقداً إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (النقد أو الشفاف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وما يمثل أمور تركيب واستبدال القطع المنقودة أو الثالثة وقت الحادث وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل الحادث.

11. تقبل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية ودون تحمل المتضرر أي نسب استهلاك.
12. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تتلزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكلاء، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة.
13. في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تتلزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تتم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتحضن الورش أعمال الإصلاح ، وعلى الشركة تمكن الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أنه تم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يستوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المعايير والأمان وأي شرط آخر دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث الذي أجهض الرسمية المخصصة . وفي حال تبين أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية فلتلزم الشركة بمحلجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل تهائى ووفقاً للأصول الفنية بقرب وقت.
14. في حال طلب الغير المتضرر تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وقبما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجرة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (2) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء .
15. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم (4) الوارد في هذه الوثيقة .
16. للغير/المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة الحادث شريطة أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة ولها أن تطلب ما يفيده أن عملية إصلاح المركبة قد تضر في حال تضرر الأجزاء الثابتة غير القابلة للتغيير من المركبة كقاعدة المركبة (الثاصي) أو الأحمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كافية وتلزم الشركة بالتعويض حسب القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث.
17. في حال اختيار المركبة بحالة خسارة كافية وفاقت الشركة بتعويض الغير المتضرر على هذا الأساس فإن الطعام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحويل الغير المتضرر إلى مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استئجار ثالثة حيارة المركبة المشطوية، على أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالمخالفات المرورية وغيرها.
18. أ. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتضررة فإنه يتم تعين خبير كشف وتقدير أضرار مركب مقتيد لدى هيئة التأمين لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض أو القيمة السوقية وطنى نقابة الشركة.
ب. في حال عدم قبول رأي الخبير، يجوز لأي من الطرفين أن يطلب من هيئة التأمين تعين خبير مركب من قبلها على نفقه ذلك الطرف، وعلى أن يتحمل أتعاب الخبير الطرف الذي لم يكن التقرير في صالحه.
19. أ. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو هيئة التأمين لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض أو القيمة السوقية وطنى نقابة الشركة.
ب. في حال عدم قبول رأي الخبير، يجوز لأي من الطرفين أن يطلب من هيئة التأمين تعين خبير مركب من قبلها على نفقه ذلك الطرف، وعلى أن يتحمل أتعاب الخبير الطرف الذي لم يكن التقرير في صالحه.

20. في حال الالتفاق على إضافة تغطية تأمينية للمؤمن له أو قائد المركبة أو أي من الأشخاص الذين تم استئذنهم من التغطيات بموجب هذه الوثيقة فإنه لا يجوز تحديد مبلغ التعويض عن الوفاة بأقل من 200,000 درهم (مائتي ألف درهم للشخص الواحد).
21. لا يجوز للشركة رفض تعويض الغير المتضرر بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير يستد لحذر مقبول.
22. تشمل أحكام هذه الوثيقة الأضرار التي تلحق بالغير المتضرر من المقطرة ونصف المقطرة وشبه المقطرة ما دامت تتبع القاطرة.
23. لا تنتقص هذه الوثيقة وأى ملحق لها من حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو المطالبة باسترداد أي مبلغ يستحق له بموجب أحكام أي تشريع نافذ.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة في حال وقوع حادث تج أو ترب على استعمال المركبة بتعويض الغير المتضرر في حدود مسؤوليتها المنصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو قائد المركبة قانوناً بدفعها بصفة تعويض عما يلي:
 - أ. الوفاة أو إصابة بدنيه تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وقاد المركبة المتسببة بالحادث والركاب الذين يعلمون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا أثناء العمل وسيبيه، ويعتبر الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجوداً داخل المركبة أو صاعداً إليها أو نازلاً منها، ويكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد هو قيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته باستثناء الزوج والوالدين والأولاد حيث يكون حدها الأقصى 200,000 درهم (مائتي ألف درهم لكل مصاب في حالة الوفاة أما في حالة العجز فتكون حسب نسبة العجز منسوبة لمبلغ 200,000 درهم (مائتي ألف درهم).
 - ب. مع مراعاة أحكام الفقرة (أ) أعلاه، تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به المدعى من المصاريف القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى صاحب الحق فور صدوره الحكم القضائي واجب التنفيذ.
 - ج. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ماعدا المتعلق منها للمؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أو ما كان لدى أي منها على سبيل الأمانة أو في حراسته أو في حيازته)، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد بمبلغ (2,000,000) درهم مليوني درهم مهما بلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف الازمة لنقل المركبة المتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لأحكام هذه الوثيقة، حسب متضمن الحال.
 - د. تحمل مبلغ قدره 6770 درهم تدفع لمزود خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستفيدين عن كل شخص "مصاب" يتعرض للإصابة البدنية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة حادث يحصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسؤولية البدنية.
 - هـ. يستحق الغير المتضرر مالك المركبة الخصوصية بدل فوات المتفعة (المركبة البديلة) وحسب التفصيل الآتي:
 - أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات المتفعة.

ثانياً، أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح حسب مقتضى الحال فتحسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقرار الحادث والملكية للشركة.

ثالثاً، تحسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة أجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة وبما لا يزيد عن ثلاثة درهم يومياً ، وتكون المدة القصوى لبدل فوات المنفعة عشرة أيام ولشركة أن توفر مركبة بديلة مماثلة عن تلك المدة تكون بحالة جيدة جداً للسير على الطرق .

2. يمتنع على الشركة أن تقتطع أي مبلغ تحمل من الغير المتضرر.

3. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

4. تلتزم الشركة بأى تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا تمت بموافقتها الخطية.

5. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها .

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

1. في حال وقوع حادث يترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لغرض مقول ، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكن كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسلمه إياها.

2. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور ، ما لم يكن التأخير لغرض مقول ، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتبع على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وأن يقدم كل تعاون للشركة.

3. لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون موافقة الخطية للشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية التي تتفاجأ أو تفتأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:-

1. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.

2. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو تراجعت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالذريعة الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية)

3. الغزو أو أعمال العدوان الجندي أو الأعمال الحربية سواء أكانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الأضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الشورة أو الانقلاب العسكري أو انتصاف السلطة أو المصادر أو التأديم أو الموافد والظاهر المشععة أو التحجيرات القرية أو التهوية أو أي عمل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المقدمة.

4. الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصابها إثناء العمل ويعسيه إلا إذا حصل على تعطية إضافية بموجب ملحق أو وثيقة أخرى .

الفصل الخامس : حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له و / أو قائد المركبة أو المسؤول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أداهه من تعويض في الحالات الآتية:-

1. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إلقاء المؤمن له بيانات كاذبة أو بخفاذه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تعطية الخطر أو في تحديد قيمة التأمين .
2. إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز العد الأقصى للركاب المسموح به أو ثبت تحديدهما بأكثر من الحولدة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير مجزومة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو الطر المسموح به شريطة أن يثبت أن ذلك هو السبب المباشر في وقوع الحادث .
3. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة - في غير الأحوال المصرح بها - شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث .
4. إذا ثبت أن هناك مخالفة للقوانين والنظم المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعریف المنصوص عليه في قانون العقوبات المعامل به والنالها المفعلن في الدولة .
5. إذا ثبت أنقيادة المركبة تمت دون الحصول على رخصةقيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولوائحه وأحكام هذه الوثيقة أو أن يكون الترخيص المستخرج للمؤمن له أو قائد المركبة ، حسب مقتضي الحال، قد صدر أمر يليقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو يعاقبني لواضح المرور أو أن رخصةقيادة المركبة كانت متهيبة وقت الحادث مالم يستطع تجديد الرخصة المتبعة خلال تسعين يوماً من تاريخ الحادث .
6. إذا ثبت أن قائد المركبة سواء المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقبيلتها ارتكب الحادث وهو في غير حالة الطبيعية بسبب وقوفه تحت تأثير المخدرات أو تناول المشروبات الكحولية المؤذنة على قدرته في السيطرة على المركبة أو تناول العقاقير الطبية التي لا يسمح طبياً بالقيادة بعد تناولها، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر) .
7. إذا ثبت وقوع الحادث عدماً من المؤمن له أو قائد المركبة .
8. حال تسب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين .
9. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هناك تعطية إضافية .
10. أما في حال كانت الإضرار التي لحقت بالغير المعابر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة وتتوفر إحدى حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط .

الفصل السادس : إنتهاء الوثيقة

1. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنتهاء هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها ملماً ترخيص المركبة قائمًا

7
جنة التأمين - الوثيقة المرجحة لتأمين مركبة من المسازلة العدية

2. على أنه يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب :
 - (أ) إلغاء ترخيص المركبة أو ،
 - (ب) تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو ،
 - (ج) نقل ملكيتها بموجب شهادة صادر عن الجهة المختصة ،
 وفي هذه الحالة يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المنفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب جدول المددقصيرة رقم (3) الوارد في هذه الوثيقة ، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت أو مطالبات مطلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث.
3. تعتبر هذه الوثيقة ملحة حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بقرار تصدره إدارة المرور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها لاستعمال، على أن يبقى كل من الشركة والمؤمن له ملتزمين بأحكامها قبل الإنتهاء.

الفصل السادس : أحكام عامة

1. تلزم الشركة بضم جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (5) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة.
2. لا تسمح الداعوى الثالثة عن هذه الوثيقة بعد اقصاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه المتضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمسؤول عنه .
3. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

جدول رقم (1)
نسبة الاستهلاك "قطع غير المركبات الخاصة"

النسبة	السنة
-	الأولى
% 5	الثانية
% 10	الثالثة
% 15	الرابعة
% 20	الخامسة
% 30	السادسة وما فوق

جدول رقم (2)
نسبة الاستهلاك قطع غير "مركبات الأجرا والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التجارب".

النسبة	السنة
% 10	السنة أشهر الأخيرة من السنة الأولى
% 20	الثانية
% 25	الثالثة
% 30	الرابعة
% 35	الخامسة
% 40	السادسة وما فوق

جدول رقم (3)

"جدول المدد القصيرة" بيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

نسبة الاسترداد من القسط	المدة لاسترداد الرؤية
%80	مدة لا تتجاوز شهر
%70	مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع
% 50	مدة تزيد عن اربعة أشهر ولغاية نهاية الشهر السادس
%30	مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن
لا شيء	مدة تزيد عن شهادة أشهر

جدول رقم(4)

قائمة قطع الغيار التي إذا تضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهلاك

Glass	زجاج المركبة
Brake master cylinders	الأسطوانات الرئيسية للكوابح (الفرامل)
Brake wheel cylinders	أسطوانات عجلة الكوابح (الفرامل)
Brake calipers	جسم الكوابح (الفرامل)
Brake cables (conduit type)	كابلات الكوابح (طراز الأنابيب)
Brake hoses	خراطيم الكوابح
Brake diaphragms	صفائح (أختية) الكوابح
Steering boxes	صنایق التوجيه
Steering rakes	تروس التوجيه
Steering ball joints and swivels	محاور التوجيه ومقاييس الكرة
Seat belts	حزام المقاعد

جدول رقم (5)
جدول بيانات المركبة المؤمن عليها لوثيقة تأمين المسؤولية المدنية

بيانات المركبة										
عدد الركاب مع السائق	الدولة	الصنف	سنة الصنع	صفة وغرض الاستعمال	صفة التسجيل	نوع المركبة	لونها	رقم اللوحة	رقم المركبة	بلد صنع المركبة
رقم الهيكل (الخاصي):										رقم المحرك:

لتقر شركه
 بأن المركبة الواردة بياناتها في هذا الجدول مؤمنة لديها وفقاً لأحكام هذه
 الوثيقة.

مدة التأمين (فتره التغطيه): تبدأ في تمام الساعة من يوم : / /
 وتنتهي في تمام الساعة من يوم : / /

• سط التأمين الاجمالي: () درهم، فقط درهماً

• رقم الوثيقة:

• مركز الإصدار: / /

بيانات الشركة		بيانات المؤمن له	
:	اسم الشركة	:	اسم المؤمن له
:	العنوان البريدي	:	العنوان البريدي
:	البريد الإلكتروني	:	البريد الإلكتروني
:	رقم الهاتف	:	رقم الهاتف
رقم هوية المؤمن له			
التواقيع والختم عن الشركة		توقيع المؤمن له أو من ينوب عنه	

طلب تأمين مركبة

بيانات مقدم الطلب					
العنوان / القبيلة	الرقم	الثانية	الثالث	الاول	الاسم حسب بطاقة الهوية
البريدي	البريدي	البريد	صندوق البريد	/ /	تاريخ الميلاد
		الإلكتروني			رقم الهوية
هاتف النقال			هاتف العمل		هاتف المنزل العنوان / الامارة
			جهة العمل		المهنة
			تاريخ الانتهاء		رقم رخصة القيادة
			رقم السجل التجاري		الاسم التجاري (إن وجد)
					المقر الرئيسي
تفاصيل الخدمة التأمينية					
آخرى		شاحنة كبيرة	شاحنة صغيرة	نقل	ملكة التسجيل
آخرى	تعلم قيادة	اجرة	تجاري	خصوصي	الطراز/الاستعمال
		رقم المحرك			رقم الهيكل
		سعة أسطوانات المحرك			رقم التاصي
		سنة الصنع			عدد الركاب
		قيمة المركبة شاملة الأجهزة الكمالية مع بيان تلك الأجهزة			قيمة المركبة الحالي بدون الأجهزة الكمالية
		نوع التأمين المطلوب			مدة التأمين
		توقيع			المؤمن له / ممثله

(ملحق 2) تقييم مقدمي خدمات التأمين

رقم الترخيص	اسم الشركة
نوع الخدمة	العنوان
مركيات طبي ○	

المعيار	1	2	3	4	5
1. وضوح الأنظمة والإجراءات.					
2. الأسعار المناسبة مقابل الخدمة.					
3. الأسعار مناسبة مقارنةً بالسوق.					
4. سرعة الإنجاز ودقة المواعيد.					
5. تعاون الشركة وموظفيها.					
6. سهولة الاتصال والتواصل.					
7. توفر خدمة العملاء باستمرار.					
8. الصورة الذهنية والسمعة الإيجابية للشركة.					

الدرجة	36-40	32-36	28-32	24-28	-24 فأقل
التقييم	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف

اسم الموظف المختص	المدير المباشر	التوقيع
التوقيع		